

FONDAZIONE CHARLIE ONLUS

PREVISIONE BILANCIO E ATTIVITA'

ANNO 2022

PREVISIONI ENTRATE ANNO 2022	
CONTRIBUTI DA SOCI	€ 48.800,00
AMMINISTRAZIONE COMUNALE PONTEDERA	€ 25.800,00
COMUNE DI PECCIOLI	
SOC. DELLA SALUTE PISA	€ 3.000,00
CERBAIE/ACQUE SPA	
GEOFOR	€ 10.000,00
AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI PISA	€ -
BELVEDERE SPA	€ 10.000,00
FONDAZIONE PISA	€ 40.000,00
CONTRIBUTI VARI /5XMILLE	€ 200,00
PROGETTO ADOLESCENTI SIENA	€ 9.200,00
USL 5 PISA/PONTEDERA	€ 30.000,00
ECOFOR	€ 10.000,00
CONTRIBUTI VARI	€ 20.000,00
<u>TOTALE ENTRATE</u>	€ 158.200,00
RISTRUTTURAZIONE NUOVA SEDE	130.000,00 €
PROGETTO DIGITALIZZAZIONE :	43.326,00 €
CONTRIBUTI	35.826,00
COMPARTICIP. FONDAZIONE CHARLIE	7.500,00

PREVISIONE COSTI ANNO 2022

NUOVE ATTR. DIGITALI (ammortamento)	€	1.000,00
RESTYLING SITO	€	4.000,00
COMPENSI A PROFESSIONISTI	€	13.700,00
COMMERC/CONS.PROGRAMMI/CONS. 3 SETTORE	€	4.200,00
CONSULENTE SICUREZZA	€	1.000,00
UFFICIO STAMPA(Marsella)	€	4.000,00
COLLAB. AMMINISTRAZIONE	€	4.500,00
COLLABORATORI	€	69.000,00
COCOPRO (LEMMI/BARBERI/CIONI)	€	31.000,00
COORD. AMMINISTRATIVO	€	17.000,00
COORD. VOLONTARI	€	21.000,00
COLLABORATORI OCC.LI (Migliarini/Nardi)	€	10.000,00
COMPENSI REVISORI	€	4.600,00
C. DI FORMAZIONE OPERATORI	€	1.500,00
COSTI DI GESTIONE	€	46.800,00
	€	-
CANCELLERIA/POSTALI	€	500,00
LIBRI/RIVISTE/AGGIORNAMENTI	€	200,00
BENI DI CONSUMO/ATTR. MINUTA	€	700,00
TELEFONICHE - LINEA VERDE-INTERNET	€	23.000,00
RIMBORSO SPESE ODA	€	8.400,00
RIMBORSO SPESE COMITATO SCIENTIFICO	€	2.000,00
COLLAB. OCC.LI	€	4.500,00
ASSICURAZIONI	€	1.200,00
MANUTENZIONI E RIP. IMPIANTI E ANTIVIRUS	€	1.500,00
IMPOSTE E TASSE (IRAP,VARIE)	€	2.000,00
ONERI BANCARI	€	200,00
PULIZIE/MANUT ORDINARIA SEDE	€	2.600,00
AMMORTAMENTO	€	2.000,00
PROGETTO ADOLESCENTI SIENA	€	5.600,00
DATA HUB	€	5.500,00
BUONI AMAZON	€	100,00
TOTALE COSTI	€	158.200,00

RISTRUTTURAZIONE NUOVA SEDE	130.000,00 €
------------------------------------	---------------------

PROGETTO DIGITALIZZAZIONE	43.326,00 €
----------------------------------	--------------------

FONDAZIONE CHARLIE ONLUS
PALAZZO MUNICIPALE
CASELLA POSTALE 87
56025 PONTEDERA
Cod. Fisc. 90022810502

FONDAZIONE CHARLIE ONLUS

BILANCIO ESERCIZIO ANNO 2021

RELAZIONE ATTIVITA' SVOLTE

Passività

Descrizione	Saldo	Conto	Descrizione	Saldo
ATTIVITA'	234.351,24	02.....	PASSIVITA' E NETTO	234.298,05
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	5.856,00	0201000	PATRIMONIO NETTO	131.372,75
ALTRI COSTI PLURIENNALI	5.856,00001	PATRIMONIO SOCIALE	46.119,60
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	68.463,81014	F/DO RISERVA	85.253,15
MOBILI E ARREDI	21.620,01	0203000	TRATTAMENTO FINE RAPPORTO	9.193,37
MACCHINE UFFICIO ELETTRONICHE	22.701,67001	F/DO ACCANT.LIQUIDAZIONE	9.193,37
ATTREZZATURA VARIA	7.588,63	0204000	DEBITI	21.513,22
IMPIANTI SPECIFICI E GENERICI	14.718,72001	FORNITORI	4.800,78
MOBILI E MACCHINE ORDINARIE	1.608,57002	FORNITORI ITALIA	655,20
INSEGNE CARTELLI E BACHECHE	226,21007	FATTURE DA RICEVERE	2.821,51
CREDITI	50.581,00003	DEBITI DIVERSI	79,64
CREDITI V/SO ERARIO	581,00010	IRPEF LAVOR.AUTON.C/TO ERARIO	1.586,16
CREDITI DIVERSI	50.000,00011	IRPEF DIPENDENTI C/TO ERARIO	658,90
DISPONIBILITA' LIQUIDE	105.945,03012	DEBITI V/SO DIPENDENTI	3.798,00
CASSA	339,94013	RATEI PASSIVI	5.840,62
BANCO POPOLARE	105.605,09014	ISTITUTI PREVIDENZIALI	1.008,75
RATEI E RISCONTI	3.505,40015	DEBITI V/SO INAIL	69,16
RISCONTI ATTIVI	3.505,40024	CARTA DI CREDITO	194,50
		0208000	FONDI AMMORTAMENTO	72.218,71
	002	F/DO AMMORT.MOBILI E ARREDI	21.088,25
	003	F/DO AMMORT.ATTREZZATURA	7.579,43
	007	F/DO AMMORT.IMPIANTI SPECIFICI	14.718,72
	010	F/DO AMMORT.MOBILI E MACCHINE	1.608,56
	013	F/DO AMMORT.INSEGNE,	226,21
	015	F/DO AMMORT.ALTRI COSTI	6.124,80
	017	F/DO AMMORT.MACCHINE	20.872,74
Totale:	234.351,24		Totale:	234.298,05
			Differenza:	53,19

Valori espressi in: Euro

Valuta: EUR

Costi			Ricavi		
Conto	Descrizione	Saldo	Conto	Descrizione	Saldo
03.....	COMPONENTI NEGATIVI DI REDDITO	126.606,59	04.....	R I C A V I	126.659,78
0301000	MERCI C/ACQUISTI	598,60	0402000	ALTRI RICAVI E PROVENTI	126.654,78
.....017	BENI DI CONSUMO	598,60003	CONTRIBUTI VARI	126.300,00
0303000	AGGIORNAMENTI PROFESSIONALI	74,81008	ARROTONDAMENTI ATTIVI	4,87
.....001	RIVISTE E AGGIORNAMENTI	74,81010	CONTRIBUTO DA 5XMILLE	349,91
0305000	SPESE CANCELLERIA STAMPATI E	20.906,04	0403000	PROVENTI STRAORDINARI	5,00
.....004	TELEFONICHE	20.346,01002	PLUSVALENZE	5,00
.....005	CANCELLERIA E STAMPATI	410,03			
.....006	POSTALI	150,00			
0306000	MANUTENZ.RIPARAZ.E	1.077,85			
.....001	MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	695,99			
.....002	CANONI DI MANUTENZIONE	381,86			
0308000	COSTI PROPAGADA E PUBBLICITA'	274,93			
.....002	PROPAGANDA	274,93			
0309000	COSTI VIAGGI,TRASFERTE E	1.486,62			
.....006	BAR RISTORANTI ALBERGHI	1.239,10			
.....008	SPESE DI RAPPRESENTANZA	247,52			
0310000	COSTI PER SERVIZI DI TERZI	21.479,25			
.....001	PRESTAZIONI RESE DA TERZI	6.305,12			
.....004	COMPENSI A PROFESSIONISTI	5.221,71			
.....005	COMPENSI VARI	5.416,00			
.....006	ASSICURAZIONI	1.511,45			
.....101	PULIZIA E MANUT. SEDE	3.024,97			
0312000	COSTI PERSONALE	70.312,43			
.....001	SALARI E STIPENDI	25.452,16			
.....002	ONERI PREVIDENZIALI	7.313,86			
.....005	CONTRIBUTI INAIL	62,91			
.....006	CORSI DI AGGIORNAMENTO	182,50			
.....007	INDENNITA' KM DIP.	52,20			
.....008	RIMB. SPESE DIP.	76,00			
.....101	COMPENSI CO.CO.PRO	26.875,00			
.....102	ONERI PREVIDENZIALI CO.CO.PRO	5.501,32			
.....103	TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	1.848,93			
.....204	RIMBORSI SPESE CDA	2.947,55			
0313000	AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	2.096,86			
.....002	AMM.MOBILI E ARREDI	126,46			
.....013	AMM.MACCHINE UFFICIO	439,20			
.....015	AMM.ALTRI COSTI PLURIENNALI	1.531,20			
0315000	ONERI DIVERSI DI GESTIONE	8.076,20			
.....001	SPESE VARIE	179,23			
.....002	SPESE E DIRITTI VARI	200,00			
.....009	PENALITA'	23,63			
.....012	ARROTOND.PASSIVI	5,40			
.....015	COMPENSI SINDACI REVISORI	4.586,96			
.....023	CONTRIBUTI PASSIVI	1.000,00			
.....119	IMPOSTE ESERCIZI PRECEDENTI	150,98			
.....317	IRAP DI COMPETENZA	1.930,00			
0316000	ONERI FINANZIARI E SPESE	223,00			
.....003	ONERI BANCARI	223,00			

Valori espressi in: Euro

Valuta: EUR

Costi

Ricavi

Conto	Descrizione	Saldo	Conto	Descrizione	Saldo
	Totale:	126.606,59		Totale:	126.659,78
	Differenza:	53,19			

Fondazione Charlie Onlus. Attività svolte nel 2021

Il 2021 è stato un anno di importanti innovazioni per la Fondazione Charlie Onlus. A seguito della ricerca sugli adolescenti, realizzata in collaborazione con Fondazione Pisa e Istituto Piepoli, sono state sviluppate nuove linee di intervento a sostegno della popolazione adolescente, dei genitori e degli insegnanti.

I risultati del Survey "Pianeta Adolescenza" sono stati presentati in numerose occasioni, sia online che in presenza e hanno stimolato riflessioni, collaborazioni e progetti.

Possiamo affermare che il 2021 è stato un anno molto positivo per Charlie, ai fini di un ulteriore consolidamento dei rapporti con il territorio e nella messa a punto di nuove modalità di approccio, formative, lavorative e progettuali che andranno a costituire una solida base per la pianificazione delle attività future. Charlie Telefono Amico ha confermato il proprio interesse verso l'universo dei giovani, continuando a individuare nella delicata fascia di età dell'adolescenza uno dei settori in cui è maggiormente necessario investire energie, sviluppare strategie, realizzare interventi e soprattutto offrire ascolto.

Siamo fermamente determinati a procedere lungo questa linea, continuando ad organizzare attività che ci consentano di condividere la nostra esperienza di ricerca, di approfondimento e di ascolto, per accogliere, formare e sensibilizzare un numero sempre maggiore di persone all'interno del nostro percorso.

Potenziamento Charlie Telefono Amico:

L'attività di ascolto telefonico svolta da Charlie Telefono Amico, riconosciuta tra le attività essenziali dal Comune di Pontedera, è proseguita senza interruzioni per tutto il 2021. Il numero delle telefonate ricevute non è variato di molto rispetto agli anni precedenti, con un totale di circa 32.000 contatti ricevuti e 1550 conversazioni di aiuto effettuate.

Per migliorare la ricettività del Telefono Amico è stato sviluppato un progetto che prevede la digitalizzazione dell'intera struttura operativa della Fondazione Charlie Onlus e di Charlie Telefono Amico. Mediante l'acquisizione di un nuovo sistema integrato per la gestione delle chiamate (affiancare alle linee analogiche la possibilità di ricevere web calls), di un centralino digitale e di un database ad esso collegato, si prevede di ridurre notevolmente i costi relativi al traffico telefonico e di attivare nuove importanti funzioni nell'ambito della formazione e gestione del servizio.

Oltre ad un significativo aumento del numero delle linee telefoniche disponibili, sarà possibile attivare un servizio di risposta a distanza, per consentire ai volontari di Charlie di rispondere alle telefonate dalla propria abitazione o dal proprio cellulare, favorendo una maggiore copertura dei turni di servizio e stimolare la partecipazione di nuovi volontari.

Iniziative pubbliche

Nel 2021 sono state organizzate alcune conferenze sul tema dell'adolescenza, sia online che in presenza:

19 Marzo: "Didattica a distanza ravvicinata" conferenza in diretta streaming con la partecipazione del prof. Giuseppe Riva, Università Cattolica di Milano

27 aprile: "Restrizioni sociali e disagio nell'età evolutiva" conferenza in diretta streaming con la partecipazione del prof. Alessandro Amadori, Università Cattolica, collaboratore Istituto Piepoli

6 novembre: “La sfida educativa dei nuovi percorsi della didattica” lezione, valida ai fini della formazione obbligatoria degli insegnanti, con rilascio di un attestato IRSEF (ente accreditato presso il MIUR), realizzata nell’ambito del programma formativo T-Tour dell’Internet Festival di Pisa. Con la partecipazione del prof. Alessandro Amadori, Università Cattolica Milano

12 Novembre: “Chi sono gli adolescenti di oggi” Siena, nell’ambito del Festival della Salute della Regione Toscana conferenza/dibattito con la partecipazione di Angelo Migliarini, presidente Fondazione Charlie Onlus, Alessandro Amadori, Università Cattolica Milano e Sveva Sagramola, conduttrice RAI, testimonial di Charlie Telefono Amico. All’incontro hanno partecipato studenti e insegnanti del liceo Piccolomini di Siena e dell’IPSIA di Pontedera.

Sempre nell’ambito del Festival della Salute della Regione, la Fondazione Charlie ha realizzato delle video interviste sull’attività di Charlie Telefono Amico, che sono andate in onda su “Zorba” il programma di web tv dedicato agli approfondimenti dei temi e delle attività del Festival della Salute

I video delle conferenze realizzate dalla Fondazione Charlie sono presenti sul canale YouTube Fondazione Charlie

Collaborazione con le scuole

E’ proseguita la collaborazione con le scuole secondarie di Pontedera, attraverso la creazione di un gruppo stabile di discussione formato dai referenti di ciascuna scuola. Sono stati discussi e concordati i temi da approfondire nelle conferenze e gli interventi da proporre.

E’ stato proposto e concordato un piano di interventi mirati alla prevenzione del bullismo e cyberbullismo, in alcune classi del biennio dell’IPSIA. Tale percorso, che sarebbe dovuto iniziare nel dicembre 2021, è stato rinviato alla primavera del 2022, per una serie di sopraggiunte complicazioni organizzative.

La Fondazione Charlie ha organizzato la trasferta di due classi dell’IPSIA, in occasione dell’incontro all’interno del Festival della Salute a Siena, al fine di stimolare un confronto, un dialogo e un “gemellaggio” con gli studenti senesi. Gli studenti e i loro insegnanti hanno viaggiato con un pullman turistico, il costo della trasferta è stato coperto dall’organizzazione del Festival.

Formazione

Sono stati realizzati due corsi di formazione per nuovi operatori volontari di Charlie a cui hanno partecipato 16 persone. I corsi si sono svolti in modalità online, ciò ha consentito di accogliere, per la prima volta, anche alcune persone residenti fuori dalla Toscana. Una di queste persone ha poi completato la formazione in presenza durante l’estate presso la sede di Charlie. Non appena sarà completata la digitalizzazione del servizio questa modalità di formazione a distanza sarà ulteriormente potenziata e supportata da campagne promozionali per il reclutamento di un numero sempre maggiore di nuovi volontari, in tutta Italia, che potranno rispondere dalla loro città.

Collaborazioni

E’ stata definito e firmato un accordo di collaborazione con il **Comune di Siena**, che aveva contattato la Fondazione Charlie in merito ad una delicata e critica condizione di disagio giovanile e adolescenziale riscontrata nella loro città, nella speranza di attivare insieme a noi un percorso di interventi di prevenzione efficaci per i giovani e un servizio di ascolto in loco.

A seguito del brillante esito dell'iniziativa realizzata per il Festival della Salute, nel mese di Novembre, è stato stipulato un accordo con il Comune di Siena che prevede lo sviluppo di iniziative rivolte alla popolazione adolescente, partendo dai risultati di un'indagine specifica sulla condizione adolescenziale a Siena, che la Fondazione Charlie realizzerà in collaborazione con Istituto Piepoli. Il progetto prevede le seguenti azioni:

- Una fase di ricerca quantitativa ed una qualitativa, attraverso la somministrazione di un questionario, realizzazione di colloqui in presenza e interviste telefoniche
- Elaborazione dati e redazione di un rapporto conclusivo di ricerca
- Formazione di operatori demoscopici

Inoltre, in considerazione del permanere dell'emergenza sanitaria tale indagine sarà finalizzata anche alla realizzazione di una fotografia dei bisogni degli adolescenti e delle loro famiglie in relazione alla pandemia, fornendo all'Amministrazione Comunale elementi utili per la messa a punto di misure di intervento per ridurre i disagi indotti dal Covid.

E' tuttora in fase di definizione la stesura di un protocollo di intesa tra la Fondazione Charlie Onlus e la Caritas Diocesana di Pisa e san Miniato. L'accordo di collaborazione prevede la creazione di sinergie per la realizzazione di progetti di ricerca e formazione nei rispettivi territori di appartenenza.

Nuova sede

A seguito delle notevoli difficoltà derivanti dall'inagibilità della sede della Fondazione Charlie e della sospensione di alcuni servizi e interventi di manutenzione (riscaldamento, ascensore, ecc), ci siamo concentrati sulla ricerca di una possibile nuova sede, nell'ambito degli immobili di proprietà del Comune di Pontedera. Nel mese di dicembre è stato firmato un accordo con il Comune che prevede la cessione, in comodato d'uso gratuito, dei locali delle ex Scuderie di Villa Crastan.

Il luogo, ritenuto idoneo per lo svolgimento delle attività della Fondazione Charlie, dovrà tuttavia subire alcuni importanti interventi di ristrutturazione. Il progetto è già stato realizzato, approvato dal Comune e sarà finanziato dalla Fondazione Pisa. Ci auguriamo di completare i lavori entro l'autunno del 2022.

Comunicazione e media

È stato creato il gruppo della community virtuale di Charlie, sui social network, allo scopo di attivare una cassa di risonanza per la comunicazione delle iniziative realizzate dalla Fondazione, e di costituire un team stabile di sostenitori e collaboratori "fidelizzati" per una diffusione più capillare e mirata delle notizie, per la discussione di temi e argomenti emergenti dall'attività di Charlie, per elaborare nuove proposte.

E' stato stipulato un accordo con una società specializzata in social media marketing, per potenziare la visibilità sui canali social e attivare nuove strategie di comunicazione e di fund-raising legate alle attività della Fondazione Charlie Onlus

Progettazione

E' stato creato un gruppo di lavoro dedicato all'individuazione di bandi e linee di finanziamento, alla realizzazione di nuovi progetti e allo sviluppo di contatti utili per la creazione di nuove collaborazioni e sinergie, a livello locale, nazionale ed europeo.

Donazioni e iniziative solidali

Per il secondo anno consecutivo Charlie ha ricevuto una donazione dai dipendenti della LIDL di Pontedera.

Inoltre, Charlie Telefono Amico è stato inserito nell'elenco dei beneficiari dell'iniziativa solidale "Sosteniamo le passioni" promossa dai supermercati Conad di Capannoli e Lari.

Previsione attività per il 2022

Il 2022 sarà un anno di svolta per Charlie, molte sono le novità, sia a livello di progetti, che di collaborazioni e di organizzazione.

Potenziamento Charlie Telefono Amico

Con il trasferimento nella nuova sede si prevede di attivare un processo di digitalizzazione del servizio di Charlie Telefono Amico, con la possibilità di ricevere chiamate digitali, che dovrebbe portare un significativo abbassamento dei costi telefonici, e di attivare un servizio di risposta a distanza, che potrebbe incrementare la ricettività del servizio di ascolto, consentendo anche a persone distanti di rispondere alle chiamate e di essere supervisionate in remoto dai coordinatori di Charlie.

E' stato creato un team per la progettazione allo scopo di attivare una ricerca strutturata di bandi a livello locale, nazionale ed europeo e sviluppare progetti e linee di finanziamento.

Nuova sede

La nuova sede della Fondazione Charlie sarà presso le ex scuderie di villa Crastan, concessa dal comune di Pontedera in comodato gratuito. E' stato realizzato un progetto per la ristrutturazione dei locali, che è già stato approvato dalla Soprintendenza per le Belle Arti e finanziato dalla Fondazione Pisa.

Si prevede di iniziare i lavori entro l'estate e di inaugurare la nuova sede entro la fine del 2022

Iniziative pubbliche

Si prevede di continuare a realizzare iniziative e promuovere occasioni di riflessione su temi dedicati agli adolescenti. E' stato avviato, a partire dai primi mesi del 2022, un nuovo ciclo di conferenze online dedicato all'approfondimento delle principali conseguenze del covid riscontrate nella popolazione adolescente. Si prevede di riprendere gli incontri in presenza, presso la biblioteca comunale di Pontedera.

Il primo appuntamento online si è svolto il 17 febbraio 2022, una conferenza dal titolo "Le conseguenze del Covid sugli adolescenti" con la partecipazione di Chiara Ionio, docente presso l'Università Cattolica di Milano. Sono stati presentati i risultati di un'interessante ricerca svolta dall'Università Cattolica in collaborazione con la fondazione Soleterre Onlus. L'evento è stato trasmesso in diretta streaming sulla pagina fb di Charlie Telefono Amico.

Si prevede di organizzare altri incontri su alcuni dei temi più critici riscontrati all'interno della popolazione adolescente nel periodo pandemico:

- disturbi alimentari (anoressia, bulimia, ecc)
- ritiro sociale (hikikomori) e abbandono scolastico
- bullismo, cyberbullismo, vandalismo e violenza
- le nuove dipendenze degli adolescenti (internet, videogames, alcool, droghe ecc)

Formazione

Oltre ai consueti corsi di formazione per l'inserimento di nuovi volontari presso Charlie Telefono Amico, che dal 2020 si svolgono in modalità online, consentendo anche a persone che vivono in altre zone d'Italia di

partecipare, si prevede di attivare un'offerta formativa, basata sull'esperienza diretta della Fondazione Charlie. I corsi saranno rivolti agli insegnanti e agli studenti delle scuole primarie e secondarie e saranno basati principalmente sulle nuove modalità di utilizzo delle tecnologie digitali in ambito didattico.

Ricerca

E' stato siglato un accordo tra la Fondazione Charlie Onlus e il Comune di Siena, che prevede la realizzazione di una ricerca demoscopica sulla popolazione adolescenziale di Siena. La ricerca, già avviata, si concluderà entro l'estate 2022 ed è realizzata in collaborazione con Istituto Piepoli e la società Data Hub di Milano.

Comitato scientifico

Il 3 marzo 2022 il CdA della fondazione Charlie ha nominato il nuovo prestigioso comitato scientifico:

- Giorgio De Rita, Segretario Generale CENSIS
- Luigi Zoja, Psicoanalista e Sociologo, autore di numerosi saggi di fama mondiale
- Stefano Casini Benvenuti, Economista, Direttore dell'IRPET (istituto regionale per la programmazione economica della Toscana)
- Alessandro Amadori, Psicologo, Direttore del dipartimento ricerche psicologiche dell'Istituto Piepoli, ex consigliere per l'analisi politica e sociale della vicepresidenza del Consiglio dei Ministri
- Manuela Roncella, Direttrice del Centro Clinico di senologia dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana e membro del Consiglio Superiore di Sanità

Il nuovo Comitato Scientifico sarà presentato nell'ambito di una tavola rotonda dal titolo "Non è un paese per giovani", previsto per il 30 giugno presso l'auditorium del Museo Piaggio, gentilmente concesso a titolo gratuito dalla Fondazione Piaggio.

Collaborazioni

Scuole: proseguirà la collaborazione con le scuole di Pontedera, mediante l'organizzazione di workshop e interventi mirati sul bullismo, cyberbullismo e tesi a migliorare il clima relazionale nelle classi e tra studenti e insegnanti. (empatia, ascolto, relazione di aiuto)

Caritas Diocesana: nel mese di marzo è stato firmato un protocollo di intesa tra la Caritas Diocesana di San Miniato e la Fondazione Charlie. L'accordo prevede uno scambio di prestazioni professionali e sostegno alle reciproche attività e vocazioni. La fondazione Charlie ha già avviato un programma di formazione per i volontari in servizio presso i centri di ascolto Caritas.

CGIL-SPI: è in fase di definizione una collaborazione tra Fondazione Charlie Onlus e CGIL-SPI, per l'attivazione di un servizio di assistenza e monitoraggio della salute degli anziani. Il servizio gestito dal call center di Charlie, prevede la creazione di una rete di contatti e una regolare e costante azione di monitoraggio sulle condizioni socio sanitarie degli anziani, mediante chiamate telefoniche e conseguente attivazione di azioni di aiuto e sostegno.

Comunicazione e social media: è stato firmato un accordo tra la fondazione e la società di comunicazione IKnow, per la gestione delle inserzioni sui canali social, per lo sviluppo di piani editoriali, di contenuti e grafica a sostegno delle attività e per la realizzazione di video e spot pubblicitari

Altri obiettivi per il 2022

Contiamo di riuscire a trasferire la struttura operativa nella nuova sede e completare il progetto di digitalizzazione dei servizi entro la fine del 2022.

Continuerà la ricerca di nuovi soci, sostenitori per potenziare le risorse della Fondazione Charlie Onlus e di collaboratori, per implementare lo staff operativo e le potenzialità di intervento.

Saranno realizzati progetti per la ricerca mirata di finanziamenti e sarà attivato un piano di fund-raising dedicato alla nuova sede di Charlie Telefono Amico