



OBIETTIVI DI ACCESSIBILITA' DEL COMUNE PONTEDERA PER L'ANNO 2022

Oggetto del documento

Il presente documento viene redatto al fine di condividere e rendere omogenei gli obiettivi di accessibilità dei Comuni aderenti o convenzionati all'Unione Valdera, quale modello base standard, a cui poi ogni Ente potrà eventualmente apporre modifiche in base alle proprie specificità, in modo da agevolare l'adempimento normativo in oggetto per tutti i Comuni.

Sommario

Premessa
Descrizione dell'attività
Obiettivi di accessibilità, proposta di attuazione e tempi di adeguamento
Normativa di riferimento

Premessa

L'accessibilità è il riconoscimento e tutela di ogni persona di accedere a tutte le fonti di informazione e ai relativi servizi, ivi compresi quelli che si articolano attraverso gli strumenti informatici e telematici della Pubblica Amministrazione e ai servizi di pubblica utilità da parte delle persone disabili.

Per accessibilità si intende la capacità dei Sistemi Informatici di erogare servizi e fornire informazione fruibile, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistite o configurazioni particolari.

Descrizione dell'attività

Il Codice dell'amministrazione digitale impone a tutte le Pubbliche Amministrazioni di individuare un ufficio responsabile per la transizione digitale, al quale competono le attività strategiche finalizzate alla transizione e i conseguenti processi di riorganizzazione funzionali:

- alla realizzazione di un'Amministrazione digitale e aperta;
- all'erogazione di servizi facilmente utilizzabili e di qualità;
- al raggiungimento di migliori standard di efficienza ed economicità.

Con delibera N°13 del 22/02/2022 è stato definito l'ufficio di coordinamento rete dei responsabili per la Transizione al Digitale all'interno dell'Unione dei Comuni della Valdera. L'ufficio è costituito dal RTD dell'Unione Valdera, dal suo staff e dai responsabili individuati dai Comuni aderenti e convenzionanti con il servizio Informatica.

Il Responsabile per la Transizione Digitale e alcuni dei suoi delegati hanno partecipato a corsi di formazione per acquisire le necessarie conoscenze e gli strumenti (tecnologici, giuridici e manageriali) per coordinare e assicurare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa in materia (CAD e Piano triennale per l'informatica nella P.A., ecc.)

Tra i processi di riorganizzazione per i comuni che non l'hanno ancora fatto è programmato l'adeguamento alle linee guida di design per i siti della PA di AgID e sono previsti una serie di attività che hanno lo scopo di migliorare e rendere coerente la navigazione e l'esperienza del cittadino nel rispetto e nella completa conformità alle linee guida e circolari emanate.

Il sito istituzionale è articolato e complesso, in relazione alle eterogenee competenze in capo all'Unione Valdera, i contenuti di informazione e di utilità per i cittadini sono curati e aggiornati da ogni Unità Organizzativa, in base alle relative competenze e responsabilità in un'ottica di inclusione e partecipazione.

Essendo il principale punto d'accesso da parte dei cittadini alle attività e ai servizi dell'ente si ritiene opportuno valorizzare come obiettivo primario il miglioramento delle caratteristiche di accessibilità dello stesso e dei suoi contenuti.

Tra le attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi fissati è previsto:

- formazione per aspetti formativi e tecnici ai redattori dei contenuti del portale;
- creazione di linee guida interne per la divulgazione della metodologia corretta per l'inserimento documentale;
- costante aggiornamento del sito rispettando i requisiti di accessibilità previsti dalla normativa;
- verificare eventuali inadempienze in ordine alle pubblicazioni obbligatorie;
- monitoraggio periodico del sito istituzionale con particolare riguardo all'accessibilità e alla trasparenza.

Obiettivi di accessibilità Comune di Pontedera

Oltre ai semplici parametri previsti dal form AgID dove viene richiesto di selezionare l'intervento da realizzare e i tempi di adeguamento, è stato inoltre indicato per ogni obiettivo preso in considerazione una breve descrizione corredata da una proposta di attuazione.

Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento	Breve descrizione dell'obiettivo	Proposta di attuazione
Sito web istituzionale	Formazione - Aspetti normativi	31/12/2022	Ampliare le competenze normative.	Prevista un attività di Programmazione e Formazione interna per gli operatori che gestiscono i contenuti del portale.
Sito web istituzionale	Formazione - Aspetti tecnici	31/12/2022	Accrescere le capacità tecniche degli operatori sull'uso delle tecnologie dell'informazione e favorire la autonomia degli stessi relativamente alla risoluzione di problemi tecnici	Attraverso il coinvolgimento del gruppo di lavoro intersettoriale che si occupa di adempimenti in materia di trasparenza ed anticorruzione, vengono fornite istruzioni specifiche in ordine alle caratteristiche tecniche che devono avere i documenti caricati nella sezione "Amministrazione Trasparente", garantendo la qualità delle informazioni così come previsto dalla normativa in materia.
Sito web istituzionale	Siti web e/o app mobili - Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo	Intervento in continuo svolgimento	Avere un sito istituzionale pienamente accessibile con interventi di tipo adeguativi e/o correttivi.	<p>Effettuare un costante aggiornamento del sito rispettando i requisiti di accessibilità previsti dalla normativa.</p> <p>Il servizio a supporto del responsabile della prevenzione della corruzione effettua semestralmente un monitoraggio diretto a verificare l'esistenza di eventuali inadempienze in ordine alle pubblicazioni obbligatorie previste dalla normativa in materia.</p> <p>Relativamente alla sezione "Amministrazione Trasparente" viene svolta su richiesta una verifica in ordine alla accessibilità degli allegati, stante l'accessibilità della piattaforma.</p> <p>A seguito della richiesta di verifica che avverrà semestralmente, su segnalazione eseguiremo un intervento adeguativo e correttivo.</p>
Sito web istituzionale	Sito web e/o app mobili - Adeguamento ai criteri di accessibilità	31/12/2022	Adeguamento ai criteri di accessibilità	Verifica costante di tutte le pagine e aggiornamento di quelle che dovessero presentare della problematicità in merito all'accessibilità, con conseguente revisione dei contenuti ed adeguamento alle Linee guida di design siti web PA"

Sito web istituzionale	Siti web e/o app mobili - Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo	31/12/2022	Razionalizzazione delle sezioni ed eliminazione delle ridondanze	L'operatore abilitato all'inserimento dei contenuti nel sito verifica e razionalizza le sezioni ed eliminando le informazioni duplicate, attraverso l'utilizzo dei collegamenti ipertestuali per una migliore navigazione.
Sito web istituzionale	Sito web e/o app mobili - Adeguamento ai criteri di accessibilità	Intervento in continuo svolgimento	Monitoraggio livello di accessibilità	L'operatore abilitato all'inserimento dei contenuti nella piattaforma "Amministrazione Trasparente" al momento del caricamento esegue la verifica evitando scansioni o uso di immagini e utilizzando esclusivamente il formato aperto PDF/A, nel rispetto dei requisiti di accessibilità. Attraverso l'utilizzo di sistemi automatici come https://mauve.isti.cnr.it ; è possibile effettuare verifiche per il rispetto dell'accessibilità, tale operazione viene svolta da un soggetto esterno.
Formazione	Formazione - Aspetti normativi	31/12/2022	Ampliare le competenze normative	Partecipare a webinar e/o corsi di formazione per restare aggiornati sulla normativa.
Formazione	Formazione - Aspetti tecnici	31/12/2022	Accrescere le competenze tecniche	Sensibilizzare e formare il personale alla produzione di documenti informatici aperti.
Postazioni di lavoro	Postazioni di lavoro - Attuazione specifiche tecniche	31/12/2022	Adeguamento delle dotazioni informatiche del personale con disabilità	Per garantire l'accessibilità delle postazioni da parte di dipendenti con disabilità, si prevede una verifica annuale o su specifica richiesta dell'interessato dell'adeguatezza degli strumenti informatici e della postazione lavorativa.

Normativa di riferimento

La Legge di riferimento per l'accessibilità digitale è la legge n. 4 del 9 gennaio 2004 che ha attribuito all'Agenzia (AgID) numerosi compiti, tra i quali:

- vigilare sull'attuazione della stessa legge;
- fornire assistenza alla Pubblica Amministrazione per l'applicazione della normativa vigente;
- emanare regole tecniche, circolari e linee guida in materia di accessibilità degli strumenti informatici;
- monitorare i siti web e le applicazioni mobili della Pubblica Amministrazione;
- relazionare periodicamente la Commissione europea sugli esiti di monitoraggio;
- divulgare i temi dell'accessibilità nella Pubblicazione Amministrazione.

Nel 2018, con il Decreto Legislativo n. 106 che modifica ed aggiorna la Legge n.4/2004, l'Italia ha recepito la Direttiva UE 2016/2102, rivolta a migliorare l'accessibilità dei siti web e delle app mobili nel settore pubblico di ciascun Stato Membro.

L'evoluzione del Piano Triennale ICT 2021-2023

Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito Entro 31/03 ed osservarle entro il 31/12 - Linea d'azione CAP1.PA.LA16

Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

AGID ha emanato le Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, così come disposto dall' art. 11 della L. 4/2004, che hanno lo scopo di definire:

- i requisiti tecnici per l'accessibilità degli strumenti informatici, ivi inclusi i siti web e le applicazioni mobili;
- le metodologie tecniche per la verifica dell'accessibilità degli strumenti informatici;
- il modello della dichiarazione di accessibilità;
- la metodologia di monitoraggio e valutazione della conformità degli strumenti informatici alle prescrizioni in materia di accessibilità;
- le circostanze in presenza delle quali si determina un onere sproporzionato.

Secondo le disposizioni le PA dovranno:

- effettuare le verifiche dell'accessibilità degli strumenti informatici (siti web e app), al fine di valutare lo stato di conformità;
- effettuare una "verifica soggettiva" per contratti di fornitura sopra soglia comunitaria;
- compilare e pubblicare una "Dichiarazione di Accessibilità";
- predisporre un "Meccanismo di Feedback" per consentire ai cittadini di inviare una segnalazione.

Dichiarazione di Accessibilità

La dichiarazione di accessibilità è lo strumento attraverso il quale le Amministrazioni rendono pubblico lo stato di accessibilità di ogni sito web e applicazione mobile di cui sono titolari.

La dichiarazione viene redatta e pubblicata utilizzando esclusivamente l'applicazione online <https://form.agid.gov.it>

La conformità al modello di Dichiarazione di Accessibilità è garantita esclusivamente dalla compilazione del modello online fornito da AGID.

Obiettivi di accessibilità

Al fine di supportare le amministrazioni nell'attività di definizione e pubblicazione degli obiettivi annuali di accessibilità, sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale è disponibile un'apposita applicazione on-line "Obiettivi di accessibilità" che facilita la redazione e la pubblicazione degli Obiettivi e consente ad AgID di effettuare il monitoraggio dello stato di attuazione degli Obiettivi. <https://accessibilità.agid.gov.it>

Le pubbliche amministrazioni hanno l'obbligo di presentare, entro il 31 marzo di ogni anno, gli obiettivi di accessibilità relativi all'anno corrente, come ribadito anche nelle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici (capitolo 4 paragrafo 2), e lo stato di attuazione del piano per l'utilizzo del telelavoro, come stabilito dal Decreto legge n. 179/2012, articolo 9, comma 7.

Competenza:

La competenza è del Responsabile per la Transizione Digitale.

- Accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e promozione dell'accessibilità;
- Pianificazione e coordinamento del processo di diffusione, all'interno dell'amministrazione, dei sistemi di identità e domicilio digitale, posta elettronica, protocollo informatico, firma digitale o firma elettronica qualificata e mandato informatico, e delle norme in materia di accessibilità e fruibilità nonché del processo di integrazione e interoperabilità tra i sistemi e servizi dell'amministrazione.