



**COMUNE DI PONTERA**

Regione Toscana  
Provincia di Pisa

**ALLEGATO "B/3"**

## 1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune			PONTEDERA	
	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2021	N° utenti con bisogni inevasi 2021 (*)	
<b>INTERVENTI E SERVIZI</b>				
M12 - Utenti famiglia e minori	939	197	0	
M15 - Utenti disabili	378	284	0	
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	317	213	0	
M21 - Utenti anziani	517	376	0	
M24 - Utenti immigrati e nomadi	680	534	0	
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	185	304	0	
M30 - Utenti Multiutenza	382	143	0	
<b>CONTRIBUTI ECONOMICI</b>				
M35 - Utenti famiglia e minori	28	34	0	
M36 - Utenti disabili	38	36	0	
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	34	16	0	
M38 - Utenti anziani	21	50	12	
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0	
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	2	0	
M41 - Utenti Multiutenza	0	0	0	
<b>STRUTTURE</b>				
M44 - Utenti famiglia e minori	26	18	0	
M47 - Utenti disabili	24	25	0	
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	53	68	0	
M53 - Utenti anziani	161	129	21	
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0	
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	0	0	
R01 - Utenti Multiutenza	0	0	0	

R02 - TOTALE UTENTI	3783	2429	33
(*) Liste di attesa/stime comunali.			

R03 - Numero di abitanti 2021	29288
R04 - Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	8,29
R05 - Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	7,94

**Nel 2021 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.**

**L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.**

## 2 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

R06 - Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021	2.492.518,05
R07 - Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	4.611.533,96
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	70.153,39

**Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.**

**L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.**

## 4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali
Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:		
R17	SI	Personale maggiormente qualificato
R18	NO	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	SI	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

## R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Occorre preliminarmente ricordare che questa amministrazione, da molti anni, ha trasferito le funzioni afferenti ai servizi sociali all'Unione Valdera, soggetto delegato dal Comune allo svolgimento, tra le altre, della "progettazione e gestione del sistema locale dei servizi sociali ed erogazione delle relative prestazioni dei cittadini, secondo quanto previsto dall'art. 118 Cost. Escluse quelle affidate all'Azienda sanitaria locale.

A tal proposito, è utile ricordare che con Legge Regione Toscana 40/2005, sono state costituite le Società della Salute, enti pubblici senza scopo di lucro, costituite tra i Comuni di una stessa zona-distretto e l'Azienda USL territorialmente competente, per l'esercizio associato delle attività sanitarie territoriali, socio-sanitarie e sociali integrate.

Questa Amministrazione ha mantenuto e potenziato un welfare partecipato di comunità fondato sui valori del bene

comune, del protagonismo civico e della coesione sociale sulla scorta di alcuni elementi prioritari:

- e' stato tutelato e salvaguardato il diritto di accesso del cittadino alle prestazioni e servizi sociali contemperandoli con le risorse disponibili. In questo ambito sono stati fatti passi avanti grazie agli strumenti digitali adottati dall'amministrazione, strumenti che sono stati ampliati con percorsi di accompagnamento rivolti a coloro che non avevano accesso a tali strumentazioni e da una campagna di comunicazione sulle opportunità offerte;
- è stato promossa e sostenuta l'inclusione sociale e un percorso di autonomia per le persone in condizioni di povertà, anche temporanea, fragilità e vulnerabilità, tenuto conto anche dell'aggravio determinato dall'emergenza sanitaria;
- è stato rafforzato il coordinamento con le associazioni che operano in ambito sociale sul territorio comunale per poter cogliere segnali di necessità anche inespressi, anche avvalendosi di figure di riferimento del tessuto sociale costruendo e aggiornando una mappatura delle persone sole;
- è stata potenziata la rete del supporto alimentare integrando il sistema dell'Emporio civico con quello del mondo del volontariato in un'ottica di ascolto e di registro di bisogni complessi
- si è proseguito nel percorso di riorganizzazione dei servizi erogati direttamente dall'ente (ufficio di via Fratelli Bandiera), ma anche in relazione alle programmazioni dei servizi sociali (potenziamento segretariato), Società della Salute, Unione dei Comuni della Valdera
- si è proseguito il percorso di supporto al centro diurno presente sul territorio, l'Aquilone, diversificando la programmazione per rispondere a necessità diverse e progettualità. Si è iniziato lo studio relativo alla realizzazione di un nuovo centro, al fine di intercettare bisogni ulteriori;
- è stato rafforzato il lavoro intrapreso con la Sds, con il coinvolgimento dei familiari delle persone con disabilità e dell'associazionismo, prefigurando servizi anche innovativi e sperimentali rivolti al "dopo di noi" da strutturarsi quando la famiglia è ancora in grado di occuparsi dei propri figli, perché il dopo di noi deve essere accuratamente preparato nel durante noi.

Infine, relativamente al quesito R18 è necessario evidenziare che nel 2021 la Società della Salute (SDS) Alta Val di Cecina Valdera, di cui fa parte il Comune di Pontedera, con Deliberazione dell'Assemblea n. 7 del 26 febbraio 2021, avente a oggetto "Potenziamento servizi sociali - accesso al contributo ai sensi dell'art.1 c.797 Legge 178/20 Legge di Bilancio", ha disposto di migliorare il LEP 1:5000 al fine di migliorare la qualità del servizio, garantendo stabilità e continuità al sistema nel suo complesso.

Sono state attivate quindi nel corso del 2021 nuove procedure selettive per l'assunzione di assistenti sociali al fine di raggiungere l'obiettivo sopra indicato, ma le nuove assunzioni saranno attivate dal 2022

## **NOTA BENE**

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOSE S.p.a. entro il 31 maggio 2022. Cambiando lo stato della relazione in "**Fine processo e invio a SOSE**" questa relazione di rendicontazione verrà considerata **definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOSE S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.